

## **Что делать, если исполнитель коммунальных услуг (УК, ТСЖ, ЖСК, РСО), не проводит проверку по факту предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества?**

ШАГ 1: Если какая-либо коммунальная услуга (ХВС, ГВС, водоотведение, отопление, газоснабжение, электроснабжение) предоставляется Вам с нарушением установленных параметров качества или вообще не предоставляется, Вы должны уведомить об этом исполнителя коммунальной услуги (УК, РСО, ЖСК, ТСЖ, ЖК) письменно или позвонив в аварийно-диспетчерскую службу.

ШАГ 2: С Вами должны согласовать время проведения проверки качества предоставляемой услуги с составлением соответствующего акта (см. инструкцию «Что делать, если предоставляется коммунальная услуга ненадлежащего качества»).

ШАГ 3: Если телефон аварийно-диспетчерской не отвечает, у Вас не приняли заявление, отказались согласовать время проведения проверки или специалист не явился по указанному адресу в течение двух часов с момента регистрации обращения, то акт о предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества может быть Вами составлен самостоятельно без участия представителя исполнителя.

ШАГ 3: Акт составляется и подписывается Вами, не менее чем 2 потребителями (например, соседи) и председателем совета многоквартирного дома.

ШАГ 4: Составленный акт должен быть направлен Вами в адрес исполнителя коммунальной услуги.

ШАГ 4: Одновременно указанный акт с заявлением о проведении проверки по факту предоставления услуги ненадлежащего качества может быть направлен Вами в адрес органа государственного жилищного надзора.