

С какого момента факт предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества считается подтвержденным?

1. дата и время обнаружения исполнителем факта нарушения качества коммунальной услуги всем или части потребителей, указанные исполнителем в журнале учета таких фактов;

2. дата и время доведения потребителем до сведения аварийно-диспетчерской службы сообщения о факте нарушения качества коммунальной услуги, указанные исполнителем в журнале регистрации сообщений потребителей, если в ходе проверки или экспертизы такой факт будет подтвержден;

3. дата и время начала нарушения, которые были зафиксированы коллективным (общедомовым), общим (квартирным), индивидуальным прибором учета или иным средством измерения, которое предназначено для этих целей;

4. дата и время, которые были зафиксированы в акте проверки качества предоставляемых коммунальных услуг, составленном потребителем без участия потребителя, если нарушение качества было подтверждено в ходе проверки факта нарушения качества коммунальной услуги или в результате проведения экспертизы качества коммунальной услуги

Это допустимо, если отсутствовала возможность уведомить его по причине ненадлежащей работы аварийно-диспетчерской службы или неявки представителя для составления акта в установленное время.