

Вопрос:

С 1 октября 2014 г. подали отопление, но в ряде квартир по двум стоякам нашего дома батареи оставались холодными. Несмотря на заявки в управляющую компанию, специалисты к нам не приходили, акт об установлении факта непредоставления коммунальной услуги не составляли и заявили: нет факта – нет и нарушений. Мы нашли в Правилах предоставления коммунальных услуг норму, которая разрешает составлять акт самим жителям, но «споткнулись» о то, что подписывать такой акт в числе прочих должен председатель совета многоквартирного дома (у нас совета нет). Обратились в Госжилинспекцию, но она пришла через две недели, когда тепло уже подали, и, соответственно, нарушений не нашла. Была ли у нас возможность составить акт без председателя совета дома? И, если бы мы его всё-таки составили, предусмотрена ли возможность уменьшить платёж?

Ответ:

К сожалению, альтернативных вариантов озвученному вами положению п. 110 (1) «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утверждённых Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», в законодательстве нет. Позиция законодателя предполагает, что к данному моменту времени собственники всех многоквартирных домов исполнили возложенную на них обязанность по созданию советов многоквартирных домов. Что касается перерасчёта, то в случае отказа УК произвести перерасчёт платы за период получения некачественной коммунальной услуги для защиты нарушенных законных прав можно обратиться в Госжилинспекцию и суд. Порядок изменения размера платы (перерасчёта) предусмотрен Приложением №1 к упомянутым Правилам предоставления коммунальных услуг.