

## **Какой порядок перерасчета платы за коммунальную услугу по электроснабжению ненадлежащего качества?**

ШАГ 1: Основания для перерасчета.

### **1. нарушение допустимой продолжительности перерывов:**

- а) размер платы за коммунальную услугу по электроснабжению за расчетный период, в котором произошло превышение допустимой продолжительности, снижается на 0,15 % за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва подачи электрической энергии.
  
- б) при перерывах в предоставлении коммунальной услуги, превышающих установленную продолжительность, а также при перерывах в предоставлении коммунальной услуги для проведения ремонтных и профилактических работ в пределах установленной продолжительности перерывов размер платы за такую коммунальную услугу, рассчитываемый при отсутствии коллективного (общедомового), индивидуального или общего (квартирного) прибора, снижается на размер платы за объем непредоставленной коммунальной услуги.

т.е., только при отсутствии индивидуального прибора учета электрической энергии производится перерасчет за недопоставленную услугу;

### **2. несоответствие напряжения и частоты электрического тока требованиям законодательства РФ о техническом регулировании (ГОСТ 13109-97 и ГОСТ 29322-92):**

- за каждый час снабжения электрической энергией, не соответствующей требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло отклонение напряжения и (или) частоты электрического тока от указанных требований, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период ;

ШАГ 2: Если Вы обнаружили, что услуга по электроснабжению предоставляется Вам ненадлежащего качества, например:

- отсутствует электрическая энергия дольше установленной допустимой продолжительности перерыва;
- напряжение и (или) частота электрического тока не соответствует нормативной;

необходимо позвонить в аварийно-диспетчерскую службу и уведомить об этом исполнителя коммунальной услуги (ТСЖ, ЖСК, ЖК, УК или ресурсоснабжающая организация) для последующего составления акта о предоставлении услуги ненадлежащего качества (см. инструкцию «Что делать, если коммунальная услуга предоставляется ненадлежащего качества»).

ШАГ 3: После возобновления нормативных параметров предоставления услуги должен быть составлен соответствующий акт (см. инструкцию «До какого момента коммунальная услуга считается предоставляемой ненадлежащего качества?»).

ШАГ 4: В платежном документе за следующий расчетный период должен быть отражен перерасчет платы за электроснабжение за период предоставления услуги ненадлежащего качества.

ШАГ 5: Если перерасчет не произведен необходимо обратиться в адрес управляющей компании с заявлением об устранении нарушений и производстве перерасчета. (см. образец заявления).

ШАГ 6: Если в периоде, следующем за подачей заявления о перерасчете, таковой не сделан, Вы вправе обратиться в региональный орган государственного жилищного (Государственная жилищная инспекция) с заявлением о проведении проверки, к которому должны быть приложены все составленные акты (см. образец заявления).

ШАГ 7: Одновременно с обращением в надзорный орган или после проведения им проверки Вы вправе обратиться в суд с иском с заявлением об обязанности произвести перерасчет платы за период, в котором коммунальная услуга предоставлялась ненадлежащего качества.